



www.digitalbankingacademy.com.pl

DIGITAL
BANKING
ACADEMY

DESIGN THINKING W BANKU

SZKOLENIE ONLINE
22 MAJA

9:00 – 9:45

Aspekty prawne design thinking'u w nowoczesnej bankowości

Mikołaj Folwarski, Kochański & Partners

9:45 – 10:30

Od metody do zmiany: sposób na Design Thinking, który działa w praktyce

Anna Penkowska i Justyna Pocica, Accenture Song

10:30 – 11:00

Pułapki myślenia w Design Thinking

Artur Negri, Ekspert w zakresie myślenia krytycznego

11:00 – 11:30

Czy będziesz stosować Design Thinking w swojej pracy? Design sprints dla osób odpowiadających za produkty i usługi w Banku

Justyna Sobora i Justyna Grabowska, Bank Millennium

11:30 – 12:00

FIRECHAT:

Marta Łukawska-Daruk, CustomerMatters & Przemysław Barbrich, ZBP

12:00 – 12:30

Przerwa

12:30 – 13:00

Od porzuconego procesu do lojalnego użytkownika – UX case study z bankowości cyfrowej

Dorian Mościcki, Crafton

13:00 – 13:30

Design thinking z perspektywy projektanta graficznego

Artur Dmochowski, ARTNOVA

13:30 – 14:00

Design thinking – kompetencja przyszłości klientocentrycznych zespołów

Sara Kapela, Design Thinking Institute

ORGANIZATOR



Centrum
Procesów Bankowych
i Informacji



ZWIĄZEK
BANKÓW
POLSKICH

PARTNER
EDYCJI

accenture