



DIGITAL  
BANKING  
ACADEMY

www.digitalbankingacademy.com.pl

## Cyfrowa samoobsługa

9:00 – 9:45

### Digital banking maturity, czyli co nam mówi badanie 300 banków na świecie?

Justyna Woźniakowska, Monitor Deloitte

9:45 – 10:30

### Interakcja z klientem w kanałach cyfrowych z wykorzystaniem generative AI

Marcin Matuszewski, Microsoft

10:30 – 11:00

### Nie ma samoobsługi bez personalizacji. Wnioski z Raportu o Bankowości Mobilnej w Polsce 2022

Łukasz Kosman, LeanCode

11:00 – 11:30

### Nowoczesne rozwiązania obsługi roszczeń na rynku Bancassurance – Portal Roszczenia Santander Allianz - nowa jakość dla klientów

Małgorzata Piwowarska, Santander Allianz

11:30 – 12:00

### Firechat:

Aleksandra Sroka-Krzyżak, Allegro & Przemysław Barbrich, ZBP

12:00 – 12:30

### Przerwa

12:30 – 13:00

### Alexa, zrób mi przelew. Czyli o technologicznych bankach XXI wieku

Tomasz Stachlewski, Amazon Web Services

13:00 – 13:30

### Transformacja cyfrowa banku dla klientów generacji Z

Łukasz Kuc, PKO BP

13:30 – 14:00

### Czy klienci chcą cyfrowej samoobsługi?

Krzysztof Pycia, Blue Media

SZKOLENIE ONLINE

20 KWIETNIA

ORGANIZATOR



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH



Centrum Prawa Bankowego i Informacji

PARTNERZY  
EDYCJI

accenture

Microsoft