



DIGITAL
BANKING
ACADEMY

CHATBOTY I WIRTUALNI ASYSTENCI

9:00 – 9:45

Korzystanie przez banki z chatbotów w świetle projektowanych regulacji europejskich i wytycznych KNF

Mec. Piotr Kaniewski, Kocharński & Partners

9:45 – 10:30

Wykorzystanie chatbotów a ochrona danych osobowych

Mec. Tomasz Koellner, FinTaxLegal

10:30 – 11:30

Chatbot EVA - nowy pracownik Departamentu Zakupów

Aneta Samul, Małgorzata Mączka, Rafał Piotrowski,
BNP Paribas Bank Polska

11:30 – 12:00

Przerwa

12:00 – 12:30

Czy to bot, czy nie bot?

Ewa Gruszka, Google

12:30 – 13:00

Jak Boty wspierają obsługę klienta w Banku?

Joanna Wcisło, Santander Bank Polska

13:00 – 13:30

Przerwa

13:30 – 14:15

Chatboty i wirtualni asystenci – jak rozmawiać ze sztuczną inteligencją? Prosta automatyzacja czy wzrost satysfakcji klienta?

Justyna Martyniak, Michał Wypych, Microsoft

14:15 – 14:45

saBOTaż

Max Belina Brzozowski, Uxeria

14:45 – 15:15

Chatboty – realne przykłady podatności (na żywo!)

Maciej Cieśla, Mariusz Misiukanis, HackerU Polska

SZKOLENIE
ONLINE

15 WRZEŚNIA 2021



DIGITAL
BANKING
ACADEMY

