

DIGITAL BANKING ACADEMY

10 WRZEŚNIA 2020 | WARSZTATY ONLINE

Interfejs głosowy i wirtualni asystenci

Warsztat szkoleniowy w ramach DIGITAL BANKING ACADEMY

9:00 – 9:30

Sztuczna inteligencja a wyzwania prawne – jak bezpiecznie korzystać z wirtualnych asystentów w dobie AI?

mec. Artur Bilski, Kocharński & Partners

9:30 – 10:00

Wyzwania w ramach wdrożeń Voice i chatbotów

Dariusz Zieliński, PwC i Rafał Kulawiak, Lekta

10:00 – 10:30

Przyszłość jest w głosie. Jak Siri, Alexa i Asystent Google wpłynie na pracowników i klientów

Konrad Gładkowski, Finderstand by Green Parrot

10:30 – 11:00

Innowacje w HR – dlaczego i jak zatrudniliśmy czatbota rekrutacyjnego w Santander Consumer Banku?

Joanna Szczepańska, Santander Consumer

11:00 – 11:30

Przerwa

11:30 – 12:00

Siła chatu wykorzystana w bankowości

Jarosław Mastalerz, mAccelerator i Alicja Heróldzińska, ChatForce

12:00 – 12:40

Personalizacja komunikacji z wykorzystaniem AI – studium przypadków

Igor Sawczuk, Wandlee

12:40 – 13:00

Przerwa

13:00 – 13:45

Chatboty w bankowości – najlepsze praktyki UX

Anna Schneider, Symetria

13:45 – 14:15

Paradoks interfejsów konwersacyjnych – głębokie i pokręcone naukowe sposoby na to by maszyny nie tylko słuchały, ale i rozumiały

Paweł Cyrta, Yosh.AI

14:15 – 15:00

TALK2IKO – bankowość konwersacyjna jutra

Kamil Konikiewicz, PKO BP